

На основу члана 13. став 2. Закона о приватном обезбеђењу („Службени гласник РС”, број 104/13),

Министар унутрашњих послова доноси

ПРАВИЛНИК

о програмима и начину спровођења обуке за вршење послова приватног обезбеђења

Члан 1.

Овим правилником прописују се програми и начин спровођења стручне обуке службеника обезбеђења – за вршење послова приватног обезбеђења (у даљем тексту: стручна обука).

Члан 2.

Стручна обука спроводи се кроз:

- 1) Програм стручне обуке за вршење послова процене ризика у заштити лица, имовине и пословања;
- 2) Програм стручне обуке за вршење послова физичко-техничке заштите лица и имовине и одржавања реда на спортским приредбама, јавним скуповима и другим местима окупљања грађана;
- 3) Програм стручне обуке за вршење послова планирања, пројектовања и надзора над извођењем система техничке заштите;
- 4) Програм стручне обуке за вршење послова монтаже, пуштања у рад, одржавања система техничке заштите и обуке корисника.

Програми стручних обука из става 1. овог члана састоје се од више тема подељених по јединицама – часовима обуке, који полазнику омогућавају стицање специфичних знања и вештина неопходних за вршење одговарајуће врсте послова приватног обезбеђења.

Програми стручних обука из става 1. овог члана (Прилог 1 – 4.) одштампани су у прилогу овог правилника и чине његов саставни део.

Члан 3.

Стручна обука планира се и организује према захтевима правних лица и предузетника, односно физичких лица који обављају делатност приватног обезбеђења, уз које се прилажу докази о испуњавању услова за похађање обуке.

Стручна обука спроводи се путем предавања, вежби, курсева, радионица и других облика учења и образовања по утврђеним програмима, а изводи се теоретски, практичним радом, консултативно – инструктивним радом и на други примерен начин и према плановима и у терминима које утврђују извођачи обуке.

Стручна обука службеника обезбеђења спроводи се на начин да час обуке траје 45 минута, а број часова обуке не сме бити већи од шест часова на дан.

Часови могу бити повезани у двочас, са одмором између двочаса од најмање 10 минута.

Кандидати који имају уверење о положеном стручном испиту за заштиту од пожара, не морају похађати део обуке из програма обуке и из теме који се односе на заштиту од пожара (Прилог 2., Тема 7).

Члан 4.

На крају стручне обуке полаже се писани завршни испитни тест.

Присутност полазника на обуци мора бити 100% укупног фонда часова како би могао да приступи полагању испита из става 1. овог члана. У случају спречености полазника да у одређеном термину присуствује наставном часу, извођач обуке дужан је да полазнику омогући похађање наставног часа из предметне наставне јединице у неком другом одговарајућем термину.

На полагању завршног испитног теста група полазника распоређује се у одговарајућој просторији на довољном растојању за несметан самостални рад.

Сваки полазник попуњава тест од 25 питања из програма стручне обуке са понуђеним одговорима. Тест се попуњава заокруживањем једног или више од укупно два или више понуђених одговора на свако питање. У понуђеним одговорима може да буде и више од једног, а највише три тачна одговора.

Завршни испитни тест траје најдуже 60 минута.

Да би положио завршни испитни тест полазник мора одговорити тачно на најмање 18 питања, односно остварити најмање 18 бодова.

Члан 5.

Оцене на завршном испитном тесту јесу:

- 1) „положио” – оцена коју добија полазник који на тесту оствари 18–20 бодова;
- 2) „квалитетан” – оцена коју добија полазник који на тесту оствари 21–23 бодова;
- 3) „истиче се” – оцена коју добија полазник који на тесту оствари 24–25 бодова.

Члан 6.

Након успешно завршене обуке Министарство унутрашњих послова (Министарство), овлашћено правно или физичко лице које је спровело обуку полазнику издаје Потврду о обучености (Прилог 5., који је одштампан у прилогу овог правилника и чини његов саставни део).

Полазник који обуку не заврши успешно, има право да по истеку рока не краћег од седам дана, поново приступи завршном испитном тесту.

Полазник који ни у трећем покушају не положи завршни испитни тест, мора се поново подвргнути стручној обуци.

Члан 7.

Правно лице и предузетник који обављају делатност приватног обезбеђења обезбеђује да се за све службенике обезбеђења спроведе кондициона обука, и то кроз:

- 1) проверу обучености за примену физичке снаге, за службенике обезбеђења који у вршењу послова користе средства принуде, која се спроводи по одговарајућем програму – теми Обука у примени физичке снаге – самоодбрана;
- 2) проверу обучености водича и дресираних паса, за службенике обезбеђења који у вршењу послова користе дресиране псе, која се спроводи у складу са прописима у кинологији;
- 3) вежбовно гађање, за службенике обезбеђења који раде на пословима обезбеђења са оружјем, која се спроводи сагласно прописима којима се уређује оружје и муниција.

Члан 8.

Упознавање службеника обезбеђења са новим технологијама у заштити лица, имовине и пословања или са појавним случајевима и облицима угрожавања лица и имовине и пословања, који су повезани са програмима стручних обука утврђених овим правилником, може се вршити и по посебном захтеву правног лица и предузетника који обављају делатност приватног обезбеђења уз спровођење појединих и одговарајућих делова тих програма.

Члан 9.

Министарство, односно овлашћена правна и физичка лица за обуку службеника обезбеђења са полазницима закључују писани уговор о спровођењу обуке.

Ако је наручилац стручне обуке правно лице или предузетник, може се закључити један писани уговор о спровођењу обуке за све полазнике, чији је саставни део списак са именима свих полазника, са траженим врстама стручне обуке за сваког полазника.

Члан 10.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 01-6124/14-4

У Београду, 23. октобра 2014. године

Министар,

др Небојша Стефановић, с.р.

Прилог 2.

ПРОГРАМ СТРУЧНЕ ОБУКЕ ЗА ВРШЕЊЕ ПОСЛОВА ФИЗИЧКО- ТЕХНИЧКЕ ЗАШТИТЕ ЛИЦА И ИМОВИНЕ И ОДРЖАВАЊА РЕДА НА СПОРТСКИМ ПРИРЕДБАМА, ЈАВНИМ СКУПОВИМА И ДРУГИМ МЕСТИМА ОКУПЉАЊА ГРАЂАНА	Наставних часова		
	Предавање	Вежбе	Укупно
УВОДНИ ЧАС – ИНДУСТРИЈА ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА			
О приватном обезбеђењу (у 33 европске државе и Републици Србији)	1	0	1
О програму основне стручне обуке службеника обезбеђења			
ТЕМА 1 ПРАВНИ АСПЕКТИ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ	4	1	5
1.1 Статистика криминалитета у Републици Србији			
<i>Преглед података о пријављеним кривичним делима, коју води Републички завод за статистику</i>			
1.2 Основе кривичног и прекршајног права и кривичног поступка			
<i>Појам кривичног дела; Основна обележја кривичног дела; Дело малог значаја; Време и место извршења кривичног дела; Појам кривице; Врсте казни; Правне последице осуде; Кривична дела која се гоне по службеној дужности; Прекршаји у обављању делатности приватног обезбеђења</i>			
1.3 Обезбеђење места кривичног дела (догађаја)			

Појам и подела криминалистике; Место догађаја; Основни поступци службеника обезбеђења; Обезбеђење доказа и трагова; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка догађаја; Увиђај			
1.4 Кодекс професионалне етике у приватном обезбеђењу			
Значај кодекса у односу на законске санкције; Суд части			
ПРОВЕРА 1.1			
ТЕМА 2 ПРИМЕНА ЗАКОНА	1	2	3
2.1 Шифре делатности приватног обезбеђења			
Закон и уредба о класификацији делатности, хармонизован са међународним системом класификације делатности			
2.2 Лиценце правних лица и предузетника			
Општи и посебни услови за стицање лиценци за правна лица и предузетнике			
2.3 Лиценце физичких лица			
Услови за стицање лиценце физичких лица; Врсте лиценци			
2.4 Потребне обуке за стицање лиценци			
Обука за процену ризика у заштити лица, имовине и пословања; Основна стручна обука службеника обезбеђења; Обука за примену физичке снаге; Обука за безбедно руковање ватреним оружјем, у складу са прописима о ближим условима обављања, начину спровођења и програму обуке за руковање ватреним оружјем; Посебна обука за заштиту од пожара у складу са прописима о посебној обуци и полагању стручног испита из области заштите од пожара; Обука за планирање, пројектовање и надзор над извођењем система техничке заштите; Обука за вршење послова монтаже и одржавање система техничке заштите; Обука водича и дресура паса			

2.5 Остале законске одредбе			
<i>Униформа, ознаке и легитимација службеника обезбеђења; Надзор над радом, евиденције и заштита података</i>			
ПРОВЕРА 2.1			
2.6 Овлашћења службеника обезбеђења			
<i>ПРИМЕНА МЕРА: провера идентитета лица; преглед лица или возила; издавање забрана, наредби и упозорења; привремено задржавање лица; УПОТРЕБА СРЕДСТАВА ПРИНУДЕ: средства за везивање; физичка снага; посебно дресирани пси; ватрено оружје.</i>			
ПРОВЕРА 2.2			
ТЕМА 3 ВАНСУДСКА ЗАШТИТА	1	2	3
3.1 Вансудска заштита			
<i>Законска регулатива; Однос судске и вансудске заштите; Општи услови допуштености (ликвидност права; недостижна судска заштита; потребан и примерен начин; одсуство очигледне несразмере; природна воља); Посебни услови допуштености (појавни облици; дозвољена самопомоћ, нужна одбрана, крајња нужда)</i>			
3.2 Дозвољена самопомоћ			
<i>Појам и услови за примену института; Право својине (овлашћење држања, овлашћење коришћења, овлашћење располагања); Ограничење права својине; Повреда државине</i>			
3.3 Нужна одбрана			
<i>Услови за постојање напада; Услови одбране; Прекорачење границе нужне одбране</i>			
ПРОВЕРА 3.1			
3.4 Крајња нужда			
<i>Услови постојања опасности; Услови отклањања опасности; Прекорачење</i>			

границе крајње нужде; Дужност изложити се опасности			
ПРОВЕРА 3.2			
ТЕМА 4 ОПРЕМА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ			
4.1 Профил службеника обезбеђења			
<i>Европска дефиниција службеника обезбеђења (прихваћена и у националном стандарду услуга приватног обезбеђења)</i>			
4.2. Употреба ватреног оружја			
<i>Законске одредбе о употреби оружја у вршењу послова обезбеђења – услови за употребу оружја од стране службеника обезбеђења и ограничења; Обавезе службеника обезбеђења при употреби ватреног оружја; Извештај о употреби средстава принуде</i>			
4.3 Врсте послова у служби обезбеђења			
<i>Руководећи и извршни послови; Основни послови службеника обезбеђења без оружја; Специјалистички послови службеника обезбеђења са оружјем; Послови процене ризика у заштити лица, имовине и пословања; Послови техничке заштите</i>	2	4	6
4.4 Опрема службеника обезбеђења у вршењу основних послова			
<i>Лична опрема; Опрема у просторији службеника обезбеђења; Документација која се држи у просторији</i>			
4.5 Техничка заштита – подршка службенику обезбеђења			
<i>Алармни системи (провала, пожар); Видео обезбеђење; Контрола приступа; Безбедносна расвета; Системи електрохемијске заштите; Сателитско праћење (ГПС); Механичка заштита</i>			
ПРОВЕРА 4.1			
ТЕМА 5 РЕДОВНЕ ПРОЦЕДУРЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА	2	4	6

5.1 Обезбеђење патролирањем			
<i>Обезбеђење патролирањем у штићеном објекту; Обезбеђење патролирањем у зони одговорности; Противпожарно патролирање; Тактика патролирања</i>			
5.2 Контрола приступа			
<i>Врсте контроле; Процедуре контроле лица и возила</i>			
5.3 Контролни центар			
<i>Контролни центар фирме за обезбеђење; Контролне собе корисника услуга; Функција и процедуре; Дежурни патролни тим; Интервенције по дојави аларма</i>			
ПРОВЕРА 5.1			
ТЕМА 6 ПРОЦЕДУРЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА			
6.1 Ванредне ситуације, појам и дефиниција			
<i>Појам и дефиниција; Узроци; Концепт приправности на инциденте; Редослед основних поступака службеника обезбеђења у свим ванредним ситуацијама; Додатни поступци службеника обезбеђења у различитим ванредним ситуацијама; садржај почетне информације јавним службама у случају настанка ванредне ситуације</i>	2	4	6
ПРОВЕРА 6.1			
ТЕМА 7 ПОЖАР			
7.1 Систем заштите од пожара			
<i>Дефиниција и ефекти пожара; Категорије угрожености од пожара; Организовање заштите од пожара према угрожености од пожара; Правила заштите од пожара; Противпожарна стража; Основна обука запослених; Посебна обука из области заштите од пожара</i>	2	4	6
7.2 Феномен пожара			
<i>Извори топлоте; Други уобичајени узроци ватре; Троугао пожара;</i>			

Ширење ватре; Класификација ватре; Принцип гашења пожара			
7.3 Апарати за гашење пожара			
Главни делови апарата; Врсте апарата према категорији ватре и смесе за гашење; Шифре боја етикета по врстама апарата; Употреба апарата			
7.4 Процедуре за заштиту од пожара			
Превентивне мере; Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама пожара; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка пожара			
ПРОВЕРА 7.1			
ТЕМА 8 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ			
8.1 Законска регулатива, стање и потребе приватног обезбеђења			
Закони и прописи; Акт о процени безбедности и здравља на раду и у радној околини; Чек листе за процену безбедности и здравља на раду и у радној околини службеника обезбеђења (европски стандарди)	1	2	3
8.2 Лична заштитна опрема			
Кациге за главу, непробојни прслуци, заштитне наочаре, маске, штитници за уши, рукавице, заштитна обућа и одећа			
ПРОВЕРА 8.1			
ТЕМА 9 КЛИЈЕНТИ И КВАЛИТЕТ			
9.1 Принципи опхођења према клијенту			
Однос према клијенту; Улога службеника обезбеђења у спровођењу принципа система квалитета управљања (ИСО 9001); Утицај службеника обезбеђења на квалитет услуга обезбеђења (СРПС А.Л2.002); Утицај клијента на квалитет услуга обезбеђења	1	2	3
ПРОВЕРА 9.1			

ТЕМА 10 ПРВА ПОМОЋ			
10.1 Прва помоћ у хитним случајевима			
<i>Појам и правни аспекти; Принципи прве помоћи</i>			
10.2 Мере при указивању прве помоћи			
<i>Процена ситуације; Процена повреде; Откривање узрока повређивања; Отклањање узрока повређивања; Прибор за прву помоћ; Области које захтевају додатну обуку за указивање прве помоћи (кардио-пулмонално враћање у живот; вештачко дисање уста на уста; ритмичко притискање абдомена и стављање у положај за опоравак)</i>			
10.3 Уобичајене повреде и њихово третирање	2	4	6
<i>Повреда главе; Опекотине; Струјни удар; Отежано дисање услед удисања дима; Отежано дисање услед напада панике; Лом кости; Повреде леђа; Крварење из посекотина; Повреда ока; Клонулост; Шок; Положај тела за опоравак</i>			
10.4 Процедура СлОб у пружању прве помоћи			
<i>Превентивне мере и близина комплета прве помоћи; Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама повређивања; Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка повређивања; Заштита достојанства повређеног</i>			
ПРОВЕРА 10.1			
ТЕМА 11 КОМУНИКАЦИЈА	1	2	3
11.1 Комуникационе вештине			
<i>Корисне вештине (вербална и невербална комуникација, међуљудски односи и тимски рад); Основне комуникационе вештине (говор, слушање, писање, читање, говор тела, визуелно запажање)</i>			
11.2 Извештаји службеника обезбеђења			
<i>Методи евидентирања и</i>			

извештавања; Форма и садржај извештаја (ко, где, када, шта, како, сведоци); Правила за писање; Прослеђивање			
11.3 Бележнице/Књиге догађаја			
Сврха вођења белешки; Правила за вођење Књиге догађаја; Употреба у судском поступку			
11.4 Комуникација средствима везе			
Врсте и функција радио везе; Смернице за употребу средстава везе; Основне врсте двосмерних радио уређаја; Радио процедуре (међународне скраћенице и фразе)			
ПРОВЕРА 11.1			
ТЕМА 12 РЕШАВАЊЕ СУКОБА	1	2	3
12.1 Решавање сукоба			
Стресне ситуације; Конфликт (појам, врсте); Фазе ескалације сукоба; Начини решавања конфликта; Фазе конструктивног решавања конфликта; Смернице за интервенисање у фазама конструктивног решавања конфликта			
12.2 Информације за јавност			
Обавеза заштите података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења; Обавеза уступања података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења (ко, коме, по ком основу); Информације за јавност на месту инцидента (права и обавезе службеника обезбеђења)			
12.3 Лојалност и поступање по упутствима			
Примена принципа хијерархије и субординације у служби приватног обезбеђења; Политика једнаких могућности (напреовање у служби)			
12.4 Тимски рад			
Појам тима и склоности за тимски рад у служби обезбеђења; Место			

службеника обезбеђења у тиму; Најважнији принципи тимског рада			
ПРОВЕРА 12.1			
ТЕМА 13 ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ЈАВНИХ СКУПОВА			
13.1 Законска регулатива за вршење послова редара			
<i>Закон о приватном обезбеђењу; Закон о окупљању грађана; Закон о спречавању насиља и недоличног понашања на спортским приредбама</i>			
13.2 Послови редарске службе			
<i>На јавном скупу у смислу прописа којима се уређује окупљање грађана; На спортским приредбама; На местима и објектима где се окупљају грађани поводом одржавања забавних, музичких, културних и других програма</i>	2	4	6
13.3 План обезбеђења			
<i>Сврха израде; Форма и садржај</i>			
ПРОВЕРА 13.1			
ТЕМА 14 ТРАНСПОРТ ВРЕДНОСТИ	2	1	3
14.1 Превоз новца, вредносних и других пошиљки возилима			
<i>Услови за вршење послова пратње и обезбеђења транспорта новца, вредносних и других пошиљака; Студија случаја оружане пљачке</i>			
14.2 Пренос новца, вредносних и других пошиљки пешице			
<i>Услови за вршење послова преноса новца, вредносних и других пошиљака; Студија случаја оружане пљачке</i>			
14.3 Минималне мере заштите у пословању готовим новцем и вредностима			
<i>Врсте и категоризација финансијских институција; Процена ризика у заштити лица, имовине и пословања; Врсте и начин остваривања мера заштите; Заштита и коришћење</i>			

<i>података прикупљених системима техничке заштите</i>			
ПРОВЕРА 14.1			
ТЕМА 15 РАДНИ ОДНОСИ И РЕГУЛАТИВА			
15.1 Систем социјалног дијалога			
<i>Грански социјални дијалог на европском нивоу и у Србији (социјални партнери, значај, ефекти); Врсте и правни значај колективних уговора</i>			
15.2 Познавање радног права и актуелни проблеми	1	1	2
<i>Утицај важећих прописа о раду на послодавце и запослене у области приватног обезбеђења; Евиденције и потреба за информисањем запослених</i>			
ПРОВЕРА 15.1			
ЗАВРШНИ ИСПИТНИ ТЕСТ		1	1
ТЕМА 16 ОБУКА У ПРИМЕНИ ФИЗИЧКЕ СНАГЕ - САМООДБРАНА			
16.1 Карате-бокс			
<i>Ставови, Кретања, Ударци</i>			
16.2 Џудо			
<i>Падови, Бацања</i>			
16.3 Захвати за привођење	3	32	35
<i>Кључ спреда - провлачењем, савијање руке на леђа, пасивни отпор</i>			
16.4 Одбрана од наоружаног нападача			
<i>Одбрана од напада палицом, ножем, пиштољем</i>			
16.5 Обрана од ненаоружаног нападача			
<i>Одбрана од ударца руком, ногом, од гушења</i>			
УКУПНО:	29	72	101

	41%	59%	100%
--	------------	------------	-------------

Литература: Приручник за основну стручну обуку службеника обезбеђења, израђен по европском упутству за основну стручну обуку службеника обезбеђења (European Vocational Training Manual For Basic Guarding, December 1999) и усаглашен са нормативним оквиром, прописима и важећим стандардима у Републици Србији.